

斐濟團體行程注意事項

【團體行程注意事項】

A.出團說明

- 01.本公司優質團體最低出團人數為 10 人以上(含)，台灣不派遣領隊隨行；出團人數為 16 人以上(含)，台灣將派遣合格領隊隨行服務。
- 02.本專案機票限團去團回，不得脫隊或延回，機票一經開出，不得退票、改期。
- 03.若行程中有特殊需求，如素食、不吃牛、兒童餐或一張大床等請事先告知服務人員以利事先作業。敬告素食客人，如前往國外當地旅遊，因當地素食不擅料理比較簡單及無變化的菜色，請知悉。

B.住宿說明

- 01.斐濟供應肥皂、洗髮精及毛巾外，不供應牙膏、牙刷、梳子、睡衣及拖鞋等用品，且基於個人衛生請自行攜帶為宜。
- 02.本行程飯店住宿皆為 2 人 1 室(兩張單人床房型)，若需單人房或三人房或加床請事先向業務提出需求並請詳閱以下說明：
 - ★單人房差價請洽服務專員。
 - ★三人房或加床：請事先提出需求，但斐濟飯店三人房大多以加折疊床或沙發床為主，室內活動空間會減少；且部分飯店並無法提供加床服務，則需補單人房差，或與其他客人併房住宿。敬請知悉。
- 03.斐濟飯店所提供之上網方式仍以需要收費為主，各家飯店的上網費用，如未盡清楚，請於現場詢問領隊協助了解。
- 04.本行程不提供行李員之服務，您可省下進出房間的行李小費，和等候送行李的時間。

C.餐食說明

- 01.早餐：原則上是在旅館內享用自助式早餐，但有時因各旅館服務形態不同，會以非自助式安排。若因行程問題，出發時間過早，則改為餐盒。
- 02.西式套餐部份因當地風俗習慣不同，飲料及水多半是不包含在內的，敬請各位貴賓入境隨俗，參照當日主食自行點選適合的飲料搭配之。

D.行程及航班說明

- 01.網頁行程僅供出發前旅客參考，正確行程、航班及旅館依行前說明會資料為準，照片為示意模式。
- 02.以上表列時間，為我們的經驗值，主要是為了讓您在出發前，能初步了解行程的情形，當然我們的領隊會以此為操作標準，但若遇特殊情況，在考慮行程的順暢度下，當地導遊及領隊操作之行程順序稍作更改，請您知悉。
- 03.貴重物品以及個人重要物品請自行保管並隨身攜帶，請勿放置行李箱內、飯店房間內或著車上。
- 04.關於孕婦的搭機：根據國際航空運輸協會的孕婦搭乘指引(IATA medical guideline 3rd

edition)·確保孕婦和胎兒的安全以及安全的航空旅行而制訂了懷孕婦女的搭乘標準·敬請留意。搭機適宜與否·請洽詢專科醫師的專業意見。同時請隨附合格醫師所開立的專業證明適航文件備查。航空公司有權將根據文件中註明之懷孕期間及懷孕狀態(單胎或多胎、多胎懷孕指雙胞胎或以上)決定是否能夠乘搭航班旅行·尤其是多胎懷孕的情況。患有懷孕併發症(懷孕性高血壓、懷孕性糖尿病、婦科性出血等)的高危婦適用另行制訂的標準·特此告知。基於安全考量·航空公司不受理生產後未滿 14 天之產婦登機。某些國家對孕婦入境有特別規定·建議出發前洽詢該入境國之辦事處相關事宜。

05.若有特殊飛機上餐食需求·如素食、兒童餐等請事先告知服務人員以利事先作業。本公司將盡力協助貴賓達成需求。但須以航空公司確認之結果為準。

【費用說明】

A.以上報價包含:

- 01.桃園出發之經濟艙團體來回機票及燃油稅金。
- 02.飯店使用以觀光等級之二人一室。
- 03.餐食分別安排於飛機上或陸地上餐廳使用。
- 04.交通費用(航班、遊覽車、遊船)、門票、過路橋費、入城費、停車費。
- 05.履約險暨責任險 500 萬·醫療險 20 萬。

B.以上報價不包含:

01.導遊、領隊、司機之服務小費·國外旅遊期間均有支付小費的習慣。甚至是一種禮貌與風度的表現·對於司機、導遊、領隊等人替我們服務,應酌量予小費以表感謝。

★本行程不含小費·依團體天數建議每天給予領隊導遊司機 10 美金/天·7 日共 70 美金·8 日共 80 美金。

★進出飯店之行李小費:以件數為單位·1 件 1~2 美金為原則(視不同旅館而定)·可事先徵詢領隊或導遊之意見。

★床頭小費:以房間為單位·1 間房間以 1 美金為原則·請置於枕頭上。

★其他服務費·因地區及服務性質不同·可事先徵詢領隊或導遊之意見·再決定付服務費之多寡。

02.個人之消費電話費、洗衣費、飲料費、房間服務費行李超重費及其他個別要求之費用。

03.個人旅行平安保險·若有需要·請自行投保。

04.航空公司規定·托運行李每人一件 20 公斤為限·若超過請團員自付超重費。

C.團票說明

01.團體旅遊所採用的一律為團體機票(含燃油附加稅)。一經開票後·退票須收取手續費及代辦費·此點基於各個航空公司之規定·敬請見諒。

02.凡當團搭乘之航空公司·有可能可以選擇由高雄自行飛往香港與團體會合時·此一變更可能會有費用發生·詳情請洽您的專屬業務員。

03.採用高北高接駁:純為服務性質·本公司會盡最大努力協助訂位·但不保證一定有機位·

接駁費用另計。搭配高鐵如有優惠方案，皆為航空公司之特別合作方案，本公司會盡最大努力協助確認，但無法保證一定適用。

04.若旅客需求商務艙，則視該航空公司是否有加價升等之服務，若無此優惠，則需另外訂購個人機票，一切依航空公司規定之，相關報價請洽服務人員。

05.團體機票不適用累積航空公司的里程數，亦不可事先指定座位或劃位。

06.團體套裝產品有固定航班及出發日期，因此恕無法延長天數、更改日期或航班。

07.若貴賓們需保留機票票根時，務必於開票前告知您的承辦人員，將依各航空公司規定之作業程序申請，謝謝合作。

【簽證資訊】

台灣護照持有者，護照效期 6 個月以上(需有身份證字號護照)，並出示回程機票及足茲證明訪斐目的等資料(如邀請函或飯店訂房紀錄等)，給予停留期 3 個月非工作性質免簽證待遇。

【斐濟旅遊一般注意事項】

(一) 食的方面：

- * 需攜帶食品出國者，禁止攜入蛋及蛋製品、淡水魚類、蜜蜂及蜂蜜相關製品、肉類及肉製品、玉米粒、蔬果、種子，檳榔及中藥粉亦別攜帶，速食麵則須填寫海關申報單。
- * 進入餐廳內，請於入口處由領隊或領檯員引導服務。
- * 於西餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒及飲料，必要時可煩請領隊服務。
- * 餐廳用餐時請注意本身之財物，盡量不請託他人代為看管，以免發生糾紛。

(二) 衣的方面：

- * 斐濟位於南半球，季節與北半球的台灣相反，分為乾季和雨季，日夜溫差大，建議隨身準備乙件輕厚外套及乙件薄夾克，因日曬充足，也請準備長袖上衣防曬。
- * 旅遊地點如有境入高級餐館、教堂、賭場、及觀看秀場表演時，請著較正式的服裝，勿穿著短褲、布鞋、牛仔褲、迷你裙及露背裝或夾腳拖鞋。
- * 女士之鞋子以平底鞋較佳，而男士之鞋子以休閒鞋較佳。
- * 斐濟飯店皆有泳池，可自備一套泳衣，享受玩水的樂趣。

(三) 住的方面：

- * 斐濟飯店內不提供拖鞋、睡衣、牙刷，請自備洗滌用具。且基於個人衛生請自行攜帶為宜。基於衛生理由建議以淋浴為佳，淋浴時請拉上浴簾。
- * 旅館房間多為出門後拉閤即自動上鎖，故凡出門時務必隨身攜帶鑰匙，避免無謂困擾。
- * 房間二人一間為原則，外出時務必將鑰匙放置于前台，以便同房者使用。
- * 一到旅館後而需外出者，請向領隊索取印有旅館名址之卡片，以備迷路之需。
- * 各人貴重物品請勿置於房內，需自行妥善負責保管。如欲寄存貴重物品可洽旅館存於保管箱。
- * 請勿穿著睡衣、短褲、拖鞋走出房間。

- * 房內電視機上如附有箱子或黑盒子按鈕者，盒面上一邊“FREE”按鍵為免費的一般電節目，另一邊“PAY”按鍵是需收費的錄影帶播送，請留意，如需使用，請自行付費。
- * 飯店的冰箱內之任何食品、飲料皆需自行付費。

(四) 行的方面：

- * 斐濟汽車皆靠左側通行，請注意來車方向。
- * 車輛長期停車時須關閉引擎，故剛上車時冷氣可能不夠，車輛行進中不得站立，另外司機座之各按鈕及自動門之開關請勿觸摸，以免引起故障。
- * 沿途行車如有當地導遊或領隊解說時，請安靜聆聽，如需交談也以不影響他人為原則。
- * 基於安全規定，巴士司機行車有固定的時限，請團友配合團體行程時間。
- * 斐濟一般的遊覽車公司，有規定巴士行車之時間，若超時則需額外多付車資，所以請注意集合之時間。

(五) 行李：

- * 行李原則上每人一大件(託運行李)、一小件(手提)為佳。
- * 請勿將貴重物品放置於拖運行李中。
- * 大件行李原則上：總重量在 20 公斤以內，尺寸長、寬、高三種合不得超過 158 公分(各家航空公司規定有所不同，以所搭乘之航空規定為準)。
- * 小件行李即隨身行李，原則上：長、寬、高三總合不得超過 115 公分，重量不可超過 7 公斤(各家航空公司規定有所不同，以所搭乘之航空規定為準)。
- * 攜帶至客艙的手提行李必須放置於座椅下方或行李置物櫃。
- * 小件行李勿放置刀刃長度超過二英吋以上之利器，大件之託運行李勿放置貴重物品。
- * 行李件數及重量超過標準時，額外費用遊個人自行支付。
- * 由於送運送次數很多，建議使用硬殼之行李箱及固定帶，較不易壞。
- * 拖運途中如有遺失或損壞之情況，請立即向領隊反映，要求航空公司處理及賠償。

(六) 機內注意事項：

- * 進入機艙後，請將您的登機正存根聯交由空服人員帶領您入座，不必爭先恐後。
- * 座位依英文姓母字母排列，如要調換座位，請在飛機起飛平穩後再更換。
- * 國際航班一律全面禁止吸煙。有「FASTEN SEATBELT」的字樣在發亮時，表示「請束緊座位上的安全帶」務必遵守，以確保安全。
- * 上洗手間應注意門上的標示：
 - a. 「OCCUPIED」是有人在使用中，不要再去敲門。
 - b. 「VACANT」是表示沒有人，就可以拉入內並將門扣關上。
 - c. 廁所內有「FLUSH」的標示，就是使用後按沖水鈕沖洗。
- * 長程飛行，於機上過夜時，機上有毛毯，可向空服員索取。
- * 用餐時盡量避免走動，以免妨礙餐車作業。
- * 飛機降落後，沒完全停妥前請不要行動，應等待空服員招呼順序下機。

(七) 入境斐濟：

* 在飛機抵達斐濟前，可向空乘人員索取入境和海關申報表，在機上填寫。到達後，入境外籍旅客持以下證件到移民局櫃檯辦理入境手續。

* 入境時，謹慎確實回答當地移民官的詢問及檢查，攜帶之現金、支票或其他外幣亦應確實申報，如被發現不實或不符，可能遭到拒絕入境，甚至被罰款或拘禁。

(八) 時差：

斐濟與台灣時差，夏令時間(10~3月)為快台 5 小時；冬令時間(2~9月)為快台 4 小時。

(九) 電壓：

* 電壓為 220-240 伏特，插座為雙斜式(八字形)，與台灣電器一般均不適合。

* 若要攜帶電器產品，請注意電壓及插座。

(十) 撥打電話：

* 由斐濟撥回台灣：

05(斐濟國際冠碼)+ 886(台灣的國碼) + 區域號碼 (去 0, 如台北市 2) + 對方電話號碼

* 由台灣撥至斐濟：

002(台灣國際冠碼)+ 679(斐濟國碼) + 區域號碼 (去 0) + 對方電話號碼

(十一) 匯率及貨幣：

斐濟的通用貨幣為斐濟元(Fiji Dollar)，屬區域性流通貨幣，您可於斐濟機場兌換。大部分的酒店、餐館、商場和旅行社都可以使用國際信用卡，但出租車、集市和付小費則需要用現金。

* 1(斐幣)：0.50(美金)：16(台幣) (參考匯率)

(十二) 回國入境注意事項：

* 勿攜帶海關列為違禁之物品。

* 回國前要好好將行李整理一番，盡量避免接受他人託帶東西，萬一要帶應該問清楚託帶東西的內容，以免在機場海關檢查時，受到了無妄之災。尤其不該有藏私漏稅的企圖，以免受罰。

* 滿二十之成年人可免稅攜帶酒(限每瓶一公升以下)一瓶，或小樣品酒(限每瓶零點一公升以下)十瓶，紙煙兩百支(或菸絲一磅或雪茄二十五支)，以及由非疫區進口之少量罐頭。

* 攜帶非屬管制進口，並已使用過之行李物品，其單件或一組之完稅價格於臺幣 1 萬元以下者免稅。

* 旅客攜帶貨樣，其完稅價格在新台幣 1 萬 2,000 元以下者免稅。

* 攜帶外幣入境不予限制，但超過等值美幣 1 萬元者，應於入境時向海關申報；入境時未經申報，其超過部分應予沒入。